



IBB-Stelle im Landkreis Schwäbisch Hall

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle



Wer wir sind und wie wir arbeiten

In der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle arbeiten mit:

- 2 Personen mit Psychiatrie-Erfahrung
- 2 Angehörige von psychisch kranken Menschen
- 2 Personen mit fachlichem Hintergrund
- Die Patientenfürsprecherin für psychisch kranke Menschen

Wir beraten Sie kostenfrei und unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht. Wir arbeiten ehrenamtlich und sind nicht an Weisungen gebunden.

Kontakt

IBB-Stelle im Landkreis Schwäbisch Hall
Münzstraße 1 • 74523 Schwäbisch Hall

Tel. 0800 0422 742

E-Mail: anlaufstelle@ibb-sha.de
www.ibb-sha.de

Sie erreichen uns telefonisch
Montag bis Freitag von 9.00 - 18.00 Uhr

Ein Anrufbeantworter ist geschaltet.
Wir rufen Sie zurück.

Persönliche Termine vereinbaren Sie
bitte telefonisch mit uns.

Die Erstellung und der Druck dieses Informationsflyers wurde unterstützt durch das Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familien, Frauen und Senioren aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg.

Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörigen

Mit Patientenfürsprecherin



- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei

Tel. 0800 0422 742



Unsere Aufgaben und Ziele

Die IBB-Stelle im Landkreis Schwäbisch Hall ist eine unabhängige Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörigen. Wir verstehen uns als Anlaufstelle, an die Sie sich mit Ihren Anliegen ohne großen Aufwand wenden können. Wir behandeln ihr Anliegen vertraulich und werden nur dann weiter tätig, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

Wir informieren und beraten über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten. Falls eine Weitervermittlung an eine geeignete Fachstelle sinnvoll erscheint und gewünscht wird, stellen wir mit Ihrem Einverständnis einen direkten Kontakt her.

Bei Beschwerden vermitteln wir zwischen psychisch Kranken / Psychiatrie-Erfahrenen, deren Angehörigen und psychiatrischen Einrichtungen. Wir versuchen dabei, mit allen Beteiligten gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung zu finden.



Für wen wir da sind



Sie können sich an uns wenden, wenn

- Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen
- Sie sich mit Ihren psychischen Problemen allein fühlen und Kontakt zu ebenfalls Betroffenen aufnehmen wollen
- Sie sich über Ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen
- Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen im Landkreis Schwäbisch Hall informieren wollen
- Sie als Angehöriger eines psychisch kranken Menschen Kontakt zu anderen Angehörigen aufnehmen wollen
- Sie als psychisch Erkrankter oder als Angehöriger Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben
- Sie Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewahrt sehen



Patientenfürsprecherin

Die vom Landkreis Schwäbisch Hall auf Vorschlag des Gemeindepsychiatrischen Verbundes berufene Patientenfürsprecherin arbeitet in der IBB-Stelle im Landkreis Schwäbisch Hall mit. Die Patientenfürsprecherin arbeitet ebenfalls ehrenamtlich und verfolgt das Hauptziel, Menschen mit psychischen Erkrankungen und seelischen Behinderungen darin zu unterstützen, ihre Interessen wirkungsvoll zu vertreten. Der Schwerpunkt liegt in der Bearbeitung konkreter Beschwerden, bei denen eine Klärung mit den zuständigen Stellen erfolgen soll. Hier unterstützt die Patientenfürsprecherin die Beschwerdeführer bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und versteht sich als Vermittlerin zwischen deren Anliegen und den betroffenen Stellen.

Die Patientenfürsprecherin ist zu erreichen unter der Tel.-Nr. 0151 40552416

E-Mail: patientenfuesprecherin@ibb-sha.de

Mit ihren Beschwerden können Sie sich auch an die Mitarbeiter/innen der IBB-Stelle wenden. Wenn Sie sich gezielt an einen bestimmten Vertreterin wenden möchten, nutzen Sie

angehoerige@ibb-sha.de für die Kontaktaufnahme mit einem Angehörigenvertreter

erfahrene@ibb-sha.de für die Kontaktaufnahme mit einem Psychiatrie-Erfahrenen und

profis@ibb-sha.de für die Kontaktaufnahme mit einer Person mit professionellem Hintergrund.